

# エコシク利用規約

2020.02.23

## 禁止事項

- 無謀運転、酒気帯び運転、その他交通規則に違反する行為
- 危険箇所、不適當な場所での使用
- 自転車安全利用五則に反する行為
- 自転車放置禁止区域、その他歩行者や交通の妨げになるような場所での駐輪
- 自転車の構造・装置等の改造及び変更をしないこと(調整が必要な場合は、速やかに当店へ)
- パンクなど自転車の異常が発生したままの乗車  
(異常なまま乗車した場合、修理代の請求が高額になる場合があります)
- 第三者へのまた貸し、使用させる事、譲渡、質入れなど、当店の貸出目的と異なる行為

## 故障・異常・破損が発生した場合

- 当店にて経年劣化など通常利用での故障と判断された場合は、無料にて対応します
- 当店にて利用乗車方法起因による車両故障と判断された場合、修理代金は請求いたします  
※パンクしたまま乗車・悪路走行による故障・当店外での整備による故障・転倒落下による故障など
- 自転車(付属品含む)に異常が発生した場合、乗車を中止して速やかに当店へお越しく下さい  
いかなる理由があっても当店外で修理等された場合、修理代金は利用者負担となります
- 自転車の故障(パンクなど)によってお客さまや第三者に損害が発生したとしても、当レンタルサイクルに起因する場合(明らかな整備不良など)を除いて、当店は一切の責任を負いません
- 原則、ご利用中の車両破損など使用不可となった場合、車両全額を弁償して頂きます

## 盗難・紛失

- ご利用中に自転車から離れる場合は、必ず施錠、カギを掛けてください長時間駐車の場合は駐輪場所など十分気を付けてください(付属のワイヤーロックをご使用ください)
- 原則、ご利用中に盗難、紛失など使用不可となった場合、車両全額を弁償して頂きます

## 予約

- 店頭・電話・メール等でご予約受け付けます
- 通常プランでの複数週の継続ご予約は、お受けできません  
通常プランでの継続利用については、返却時の他の予約の状況によります

## 貸出し

- 貸出し前にすべての利用規約を読んでいただき誓約書(同意書)に署名して頂きます  
(署名していただけない場合、貸し出しできません)
- 利用開始に伴い身分証明書を提示していただきます
- 貸出返却場所は、当店
- 通常プランについては、貸出時に保証金をお預かりします
- 貸出し料金及び保証金は現金で貸出し前にお支払いいただきます(保証金は、通常返却時にお返しします)
- 貸出時、レンタル車両の確認、運行前点検をスタッフと一緒にして頂きます(不具合箇所の有無確認)
- 操作方法については、スタッフがお教えします
- スタッフがお客様にあったポジションに調整します

## 点検

○利用期間中にレンタル車両に異常等を感じたら直ちに当店にて点検をうけてください

## 返却

○貸出した自転車はプランで定められた期間最終日までにご返却をお願い致します

○返却場所は、当店となります。返却時間は当店営業時間内となります

○返却時、お客様と一緒に自転車の損傷が無いか確認して頂きます

○貸出し前に認められなかった損傷等が認められた場合、修理代等（保証金+α）を請求する事が有ります  
（飛び石などの事故等とは関係のない傷、汚れなどは除きます）

○返却の遅延が発生した場合、プラン別に追加料金が発生します

## 利用期間

○プランごとに利用期間は下記のように定めます。

- ・1日→6時間
- ・2週間→14日間

## ケガ、事故など発生時

○ご利用中に転倒などによるご自身のケガは、レンタル料に含まれていません。お客様加入の保険等で対応となります

○ご利用中に事故にあった場合、ケガ人の救護、救急車の手配後、速やかに当店に連絡して下さい

○単独でケガをなされた場合（軽傷の場合）、速やかに当店に連絡して下さい

○万一重傷や意識不明などの緊急を要する場合、救急車の手配後、落ち着いてから当店に連絡下さい

## 保険について

○レンタル車両は、TSマーク登録で人身賠償責任保険1億円に加入しています

※TSマーク人身賠償責任保険補償内容については、別紙参照願います。同補償内容をよくご理解ください。

## 貸出しの拒絶

当店では、下記に該当する場合は、自転車の貸出しを拒絶できるものとします。

○申込者が前項に掲げた禁止行為を遵守できないと認められる時

○申込者が暴力団関係団体、関係者その他反社会勢力に属していると認められる時

○その他当レンタルサイクルが適当でないと認めたと時

○身分、身元を証明できる物（免許証等）をお持ちでない時

（コピー又はデジカメにて控えさせていただきます。個人情報の取り扱いについては個人情報保護方針参照）

○誓約書（同意書）に署名していただけない時

## 利用の停止

○利用者が利用規約に違反した場合は、利用期間中であっても利用を停止し、自転車を速やかに返却していただきます。利用停止の場合は当店等が受領した保証金・利用料金の払戻しは一切致しません。

○利用規約の違反により当レンタル車両等又は第三者が被害を受けた場合には、利用者による損害賠償を請求することがあります。

# 個人情報保護方針

個人情報の重要性を認識し、以下の基準に従って、適切な管理、保護に努めます。

## 1. 個人情報の収集、利用

当店では、お客様との取引、サービスの提供、向上のために個人情報を適法に収集し、収集した目的の範囲内で、個人情報を利用いたします。

## 2. 個人情報の第三者への開示と提供

収集したお客様の個人情報は、法的な要請等によらない限り、お客様の承諾を得ない第三者に対して提供・開示はいたしません。

## 3. 個人情報の保護

当店では、個人情報の紛失、破壊、改ざん、不正アクセス、および漏えい等を防止するため、適切な対策を行います。

## 4. 法令および関連規範の遵守

当店は、個人情報の取り扱いに関して、個人情報保護法をはじめとする個人情報に関する法令および関連する規範を遵守します。

## 5. 個人情報の開示・訂正・削除

当店では、個人情報の開示・訂正・削除等の依頼があった場合、情報提供者本人であることを確認の上、すみやかに対応いたします。

## プラン概要

プラン	料金	利用期間 (3月～11月末日)	返却遅延 追加料金	解約金 (原則)	原則提供エリア 及び対象
1DAYプラン	2,500円	1日(最大6時間)	30分150円	無し	喜多方市内周辺
通常プラン 保証金：500円	3,500円	2週間(14日間)	1日1,000円	無し 没収	要相談

### ・支払い方法

店舗にてお支払いください

### ・レンタル車両の整備について


全台、自転車安全整備士・組立整備士が整備しております。

また未稼働期間(12月～2月末日)に全車両オーバーホールを実施します。

# エコシク レンタルシート(お客様控え)

この度は、エコシクのご利用ありがとうございます。

レンタル期間については、下記の通りになります。利用規約を遵守の上快適にご使用ください。

プラン	<input type="checkbox"/> 1DAYプラン <input type="checkbox"/> 通常プラン			
ご利用期間	_____年 月 日 ~ _____年 月 日			
レンタル 車 両	防犯登録 番 号		車種名	
			フレーム No	
レンタル No	No. _____	何かありましたレンタル No 確認後、 <b>Tel 0241-22-4016</b> へ		
料金(領収)		保証金		

Let's live Always smiling!!

## ヨシハラ商会


### エコシク 誓約書 (同意書)

私は、エコシク シェアバイク利用規約を熟読し、承諾し利用することを誓います。また、私が18歳未満または中高校生の場合、保護者が誓約のうえ利用する事に同意したことを証します。

下記の**太枠**の中をご記入お願いします。

記入日： \_\_\_\_\_年 月 日

フリガナ お名前			
	生年月日 _____ 年齢 _____ 歳	保護者名 ( )	生年月日 _____ 年齢 _____ 歳
フリガナ ご住所	〒 _____		
電話番号	自宅 _____	携帯 _____	保護者携帯 _____
プラン	<input type="checkbox"/> 1DAY プラン <input type="checkbox"/> 通常プラン		
ご希望 利用期間	_____年 月 日 : ~ _____年 月 日 :		

利用期間	_____年 月 日 : ~ _____年 月 日 :		
レンタル車両 防犯登録番号		車種名	
		フレームNo	
点検目安日	毎月 _____日 ※学生1年プランのみ。前後1週間。		
申込・受付日	<input type="checkbox"/> 当日 <input type="checkbox"/> 予約		_____年 月 日
身分証・備考	<input type="checkbox"/> 身分証( )※必ずコピーする事。未成年者時、保護者のもの。		
利用金額		保証金	
		レンタル No	No. _____